



Avant-première

Les Ressources Humaines augmentées

Technologies et nouveaux modes de travail au service de la performance RH

julhiet  sterwen
CONSULTING FOR GOOD



Vous utilisez régulièrement Siri ? Une plateforme de diffusion musicale ? Des jeux en réalité virtuelle ? Vous êtes donc déjà adepte au quotidien, peut-être sans même le savoir, de l'Intelligence Artificielle (IA), des *chatbots* ou de la réalité virtuelle.

Dans le contexte professionnel, la réalité est tout autre. En effet, si ces technologies innovantes sont présentes dans notre vie personnelle, elles ne le sont pas forcément dans notre quotidien professionnel... Notamment dans celui des experts des Ressources Humaines.

Des opportunités existent pourtant.

Comment les nouvelles technologies peuvent-elles aider la fonction RH et les collaborateurs ? Quel soutien sur les enjeux de pérennité et d'agilité, dans notre contexte si incertain ? Et pour la préservation du rôle de garant des dimensions sociales et culturelles de l'entreprise ?

Cette 3e édition du Livre Blanc **Julhiet Sterwen x Top Employers Institute** vous propose des **études et des cas pratiques**, pour vous permettre de mieux comprendre ces technologies et leurs usages.

Grâce aux études et au travail de terrain de Julhiet Sterwen, et aux enquêtes de Top Employers Institute, découvrez :

- l'**histoire** et les **grands principes de fonctionnement** des technologies, **des données statistiques** et des **cas d'usages** dans les domaines suivants :
 - **L'Intelligence Artificielle et le *Big Data*** ;
 - **Les *chatbots*, RPA et robots sociaux** ;
 - **Les réalités virtuelle et augmentée.**
- l'impact de ces nouvelles technologies et de **l'évolution du monde du travail sur les modes de management**,
- des **réflexions prospectives** : dans ce contexte technologique, que deviennent les enjeux majeurs de la fonction RH ? Et quels scénarii peut-on projeter compte tenu de ces enjeux ?

Comment imagine-t-on, de fait, le monde du travail en 2030 ?

Les thématiques abordées



Intelligence Artificielle & Big Data
Optimisation de l'utilisation des données



Robots sociaux, *chatbots* et RPA
Automatisation des processus RH



Réalité virtuelle, réalité augmentée et outils de gamification
Amélioration de l'expérience candidat et collaborateur



Nouveaux modes de travail et de management



Prospective
Quels avènements possibles pour le travail et les RH ?

Les Ressources Humaines augmentées, mythe ou réalité ?

Quels sont les vrais apports des technologies et des nouveaux modes de travail associés ?

Avec les témoignages de...



Alban BUREAU, *Director Group HR Efficiency and Compensation*



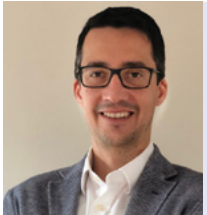
Saint-Gobain utilise les opportunités offertes par le **Machine Learning** pour **améliorer sa gestion des Talents** Saint-Gobain identifiés parmi les 30.000 cadres du Groupe.



Marie-Chantal LAMOTHE, *Chef de la Direction des Ressources Humaines*



La Banque du Canada (BDC) expérimente la mise en place de nouvelles technologies sur ses processus RH, de manière à améliorer l'expérience collaborateur et manager.



Markus GRAF, *Head of Talent Management Europe and Sub-Saharan Africa*



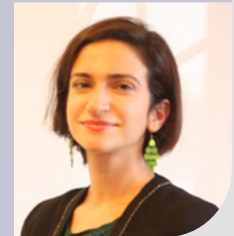
PepsiCo a créé une application IA pour le recrutement, intégrant évaluation de la personnalité, des forces et des capacités commerciales de leurs dirigeants, expérimentée d'abord au Siège, puis déployée à l'international.



Frédéric THORAL, *Directeur des Ressources Humaines BNP Paribas Personal Finance*
Nathalie JUS KASSIS, *Responsable Transformation RH*



BNP Paribas Personal Finance a mis en place de nombreuses initiatives, considérant que les nouvelles technologies sont un atout majeur et indispensable à la réussite des ambitions de la fonction RH.



Laëtitia IMPERATRICE, *Leader HUB Emergin Tech*
Emmanuel BAVIERE, *Technology Advisor*



La Société Générale déploie des solutions robotiques afin de mieux répondre aux attentes du client en termes de services bancaires, mais aussi pour une meilleure expérience collaborateur.



Les premiers Livres Blancs Julhiet Sterwen x Top Employers Institute restent disponibles sur Internet.



À la recherche de l'ADN des transformations des métiers et RH - 2018



Agilité : la nouvelle alliée du DRH - 2019

Le Livre Blanc 2020 a été réalisé avec la participation de partenaires de Julhiet Sterwen au sein de la Transformation League :



Retrouvez leurs éclairages et les témoignages additionnels de leurs clients sur le site web www.julhiet-sterwen.com

julhiet  sterwen

CONSULTING FOR GOOD

www.julhiet-sterwen.com

j.deprez@julhiet-sterwen.com



www.top-employers.com

shirley.masquelier@top-employers.com



julhiet  sterwen
CONSULTING FOR GOOD

